

การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงานรายวันของบริษัทสามพี ฟู้ดส์ จำกัด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

The Study of the Day Laborers' Satisfaction Toward Welfare Services of Sam-P Foods Company Limited, Singhanakhon District, Songkhla Province.

นิพนธ์ อนุกุล¹

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการพนักงาน และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท สามพีฟู้ดส์ จำกัด ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 43 คน ประกอบด้วย พนักงานรายวัน, ฝ่ายบุคคลากร, ฝ่ายการเงิน, และผู้จัดการ ผลการศึกษาพบว่า บริษัทได้จัดสวัสดิการให้กับพนักงาน แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านพื้นฐาน พนักงานส่วนให้ต้องการมีวันลาพักผ่อนประจำปี ที่ไม่ต้องหักเงิน สิทธิในการลาป่วยนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด และลาภักได้ 10 วัน โดยไม่หักเงิน และมีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปีโดยที่ทางบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย มีเบี้ยขยัน เงินพิเศษโบนัส จัดให้มีเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำแก่พนักงาน 2) ด้านความมั่นคง การได้รับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีตายหรือทุพพลภาพ และการรับประกันรายได้ให้กับพนักงานให้เป็นที่แน่นอน การให้เบี้ยขยันเงินโบนัสประจำปี การรับประกันว่าจะมีงานป้อนให้ทำตลอดเพื่อที่จะไม่ต้องย้ายที่ทำงานบ่อยๆ 3) ด้านสังคม จัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กที่เป็นลูกของพนักงานบริษัท ทุนการแก่ศึกษาบุตรของพนักงานบริษัท จัดบ้านพักให้กับพนักงานที่ไม่มีบ้านหรือที่พักที่ปลอดภัย เงินช่วยเหลือกรณีบิดา มารดา คู่สมรส และบุตร เสียชีวิต และให้ลาหยุดกรณีพิเศษในกรณีที่พนักงานหรือญาติพี่น้องของพนักงานมีงานต่างๆ เช่น งานบวช งานแต่งงาน งานศพ

คำสำคัญ: สวัสดิการ, พนักงานรายวัน, ความมั่นคงด้านแรงงาน

¹ นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Abstract

This study aimed to identify the needs of employees. And suggestions to improve the welfare of its employees. Three P Food Co., Pa lack Singhanakorn I measure Songkhla depth interviews purposively Daily staff consists of 43 people, for the personnel, finance, and managers. The results showed that the Welfare to employees, the company is divided into three areas: 1) the employees' basic needs is an annual vacation without deduction. Entitled to sick leave beyond the law and carer for 10 days without deduction. And annual health check, the company is responsible for paying the extra cash incentive bonuses. Provide low interest loans to employees, 2) security. To get the benefit, death or disability. And guaranteed income to the employee to be exact. The annual incentive bonus. Guaranteed to have entered, do all the work so as not to have to move frequently, 3) the social establishment daycare centers that are children of company employees. Educational scholarships to children of employees. A residence to the employee without a home or a safe haven. Grants the parents, spouse and children died and absent special circumstances in the case of employees or relatives of employees with tasks such as the ordination of weddings, funerals.

Keywords: Day laborer, welfare service, The labor security

บทนำ

ปัจจุบันองค์กรหรือบริษัทต่างๆจะประสบผลสำเร็จได้นั้น การใช้ทรัพยากรทุกอย่างที่มีอยู่ในองค์กรหรือบริษัทให้มีประสิทธิภาพนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งอันเป็นที่ทราบและยอมรับกันโดยทั่วกันว่า ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดเพราะแม้ว่าองค์กรหรือบริษัทจะมีเงินทุนมากมีวัตถุดิบในการผลิตที่ดีราคาถูกกว่าคู่แข่งชั้นหรือมีเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยเพียงใดก็ตามแต่ถ้าขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทักษะและทัศนคติที่เหมาะสมเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ทำงานและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพแล้วก็อาจจะส่งผลต่อองค์กรหรือบริษัท ทำให้ประสิทธิภาพในการผลิตสินค้าหรืองานที่ได้รับมอบหมายลด

น้อยลงหรือขาดศักยภาพในการแข่งขันและการพัฒนา ซึ่งอาจส่งผลถึงความล้มเหลวในการดำเนินงานในองค์กรหรือบริษัทได้ในระยะยาว

การทำงานของพนักงานรายวันในสถานประกอบการทั่วไปที่จะให้ได้ผลหรือมีประสิทธิภาพตลอดจนสามารถดำรงอยู่ในองค์กรหรือบริษัทให้นานที่สุดมักขึ้นอยู่กับปัจจัยแรงจูงใจที่องค์กรหรือบริษัทสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน (Mondy&Noe III , 1993) ดังนั้นผู้ประกอบการจึงไม่ควรละเลยหรือไม่ให้ความสนใจต่อปัจจัยต่างๆเหล่านั้นในทางปฏิบัติทาง สถานประกอบการควรให้ความสนใจโดยจัดให้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแล เช่น ฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายบริหารเข้ามาดูแลติดตามอยู่สม่ำเสมอและการรักษาปัจจัยต่างๆให้อยู่ในระดับมาตรฐานหรือดีอยู่เสมอ

บริษัท สามพีฟู๊ดส์ จำกัด ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลาถูกเลือกนำมาเป็นวิทยุวิจัยเนื่องจากเป็นบริษัทที่ประสบกับปัญหาแรงงาน คนงานไม่เพียงพอกับงานที่รับไว้ พนักงานขาดงานบ่อย เนื่องจากมีงานประจำคือการทำประมงชายฝั่งและทำการเกษตร และมีการเลือกที่ทำงานในกรณีของพนักงาน รายวันว่าที่ไหนให้ราคาค่าแรงสูงกว่าแรงงานก็จะออกไปทำก่อน ทำให้เกิดการขาดแรงงานผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเกี่ยวกับด้านสวัสดิการที่พนักงานรายวันได้รับในสภาพตามความเป็นจริงและความต้องการทางด้านสวัสดิการของพนักงาน รายวันต่อบริษัทสามพีฟู๊ดส์ จำกัด ซึ่งผลต่อผลประโยชน์ของบริษัท และการศึกษารั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงด้านสวัสดิการและใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาปรับปรุงด้านสวัสดิการอันจะส่งผลไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานรายวันและคุณภาพงานของบริษัทต่อไปได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการพนักงาน และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท สามพีฟู๊ดส์ จำกัด ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

สวัสดิการ หมายถึง กิจกรรมหรือบริการใดๆ ที่องค์กรจัดให้บุคคลในองค์กรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถที่จะส่งต่อองค์กรตามที่องค์กรคาดหวังไว้ สวัสดิการอาจมีความสัมพันธ์โดยตรงกับบุคคลผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือทางอ้อม ซึ่งสวัสดิการแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสังคม และด้าน

เกียรติยศชื่อเสียงหลักการจัดสวัสดิการมักเน้นถึงความต้องการหรือความจำเป็นในเรื่องปัจจัยสี่ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ปัจจัยสี่ดังกล่าวเป็นปัจจัยพื้นฐาน เช่น การจัดที่พักอาศัย ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

บริษัท สามพีฟู๊ดส์ จำกัด ได้จัดให้มีสวัสดิการในส่วนที่จำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับลูกจ้างในสถานประกอบการซึ่งเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยสำหรับลูกจ้างตามรูปแบบสวัสดิการแรงงาน โดยสรุปดังนี้จัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับดื่ม มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่ถูกต้องตามหลักสุขลักษณะและมีปริมาณที่เพียงพอต่อลูกจ้าง และมีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นพร้อมอุปกรณ์ปฐมพยาบาล เพื่อช่วยเหลือลูกจ้างในกรณีประสบอุบัติเหตุขณะทำงาน พร้อมจัดให้มีวันหยุดตลอดเวลาในกรณีต้องไปโรงพยาบาล ส่วนด้านนันทนาการจัดให้มีงานเลี้ยงสังสรรค์ในวันหยุดปีใหม่มีการแจกโบนัสสำหรับพนักงานที่ตั้งใจทำงาน และจัดให้มีวันหยุดประจำปีจำนวน 13 วันในหนึ่งปี ลูกจ้างที่เป็นหญิงสามารถลาคลอดได้ 90 วัน ลาป่วยได้ปีละไม่เกิน 30 วันทำการ จ่ายค่าจ้างตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งมีเบี้ยขยันสำหรับคนที่ทำงานล่วงเวลา

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 แหล่ง

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (Interview) ผู้ให้สัมภาษณ์หลักจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม จำนวน 43 คน คือ 1) กลุ่มพนักงานรายวัน จำนวน 40 คน 2) กลุ่มพนักงานรายเดือน ประกอบด้วย พนักงานฝ่ายบัญชี จำนวน 1 คน ฝ่ายบุคลากร จำนวน 1 คน 3) กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้จัดการ จำนวน 1 คน ในหัวข้อเรื่องระบบสวัสดิการที่ได้รับตามสภาพความเป็นจริงและความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงาน โดยประกอบด้วยพนักงานรายวันและพนักงานฝ่ายบัญชีฝ่ายบุคคลรวมถึงผู้จัดการของบริษัทสามพีฟู๊ดส์ จำกัด ที่ได้รับการจัดสวัสดิการทั้งด้านพื้นฐาน ด้านความมั่นคง และด้านสังคม ซึ่งยังคงทำงานอยู่ในบริษัทสามพีฟู๊ดส์ จำกัด

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์เอกสาร ได้แก่ รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานรายวันและพนักงานจ้างเหมา แผนการดำเนินงานด้านบริษัทสามพีฟู๊ดส์ จำกัด ตลอดจนการค้นคว้าจากตำราทางวิชาการ บทความต่างๆ ทั้งจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการด้านสวัสดิการพนักงาน และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัทสามพีฟู้ดส์ จำกัด ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้

1. ด้านพื้นฐาน ควรมีวันลาพักผ่อนประจำปีที่ไม่ต้องหักเงิน สิทธิในการลาป่วย นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด และลากิจได้ 10 วัน โดยไม่หักเงิน บริการน้ำสะอาดสำหรับดื่ม มีห้องน้ำห้องส้วมที่ถูกต้องตามหลักสุขลักษณะและมีปริมาณที่เพียงพอมีห้องปฐมพยาบาล เบื้องต้นพร้อมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเพื่อช่วยเหลือในกรณีประสบอุบัติเหตุขณะทำงานพร้อมจัดให้มีรถเตรียมพร้อมตลอดเวลางานในกรณีที่ต้องไปโรงพยาบาล และบริษัทควรจัดให้มีการประชุมพนักงานอย่างน้อยเดือนละครั้งเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงด้านสวัสดิการ เพราะช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของพนักงานน้อยมาก และทางบริษัทควรที่จะมีเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานนอกเหนือจากเงินประกันสังคม มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปีโดยที่ทางบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย มีเบี้ยขยัน เงินพิเศษโบนัส จัดให้มีเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำแก่พนักงาน มีน้ำดื่มสะอาดที่เพียงพอและมีห้องน้ำและห้องอาบน้ำที่สะอาดเพียงพอกับพนักงาน มีการจัดเลี้ยงขอบคุณพนักงานเป็นประจำทุกปี

2. ด้านความมั่นคง จะต้องมีเบี้ยขยันประจำเดือน เงินเดือนออกให้ตรงเวลา และควรมีการเพิ่มอัตราค่าจ้างตามค่าครองชีพในปัจจุบันและไม่ควรต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด และเมื่อมีการเปลี่ยนทางด้านสวัสดิการของพนักงานทางบริษัทควรแจ้งให้ทราบโดยทันที และการได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีตายหรือทุพพลภาพ และทางบริษัทควรมีการรับประกันรายได้ให้กับพนักงานให้เป็นที่แน่นอน การให้เบี้ยขยันเงินโบนัสประจำปี การรับประกันว่าจะมีงานป้อนให้ทำตลอดเพื่อที่จะไม่ต้องย้ายที่ทำงานบ่อยๆ

3. ด้านสังคม ควรจัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กที่เป็นลูกของพนักงานบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่ายของพนักงานและลดความกังวล ควรจัดให้ทุนการแกศึกษาบุตรของพนักงานบริษัท จัดบ้านพักให้กับพนักงานที่ไม่มีบ้านหรือที่พักที่ปลอดภัย จัดอาหารกลางวันให้กับพนักงาน และจัดให้มีงานเลี้ยงสังสรรค์ในวันหยุดปีใหม่มีการแจกโบนัสเบี้ยขยันสำหรับพนักงานที่ขยันและตั้งใจทำงานและควรมีเงินช่วยเหลือกรณีบิดา มารดา คู่สมรส และบุตร เสียชีวิต การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของพนักงาน บริษัทควรมีเงินอุดหนุนพนักงานและให้ลาหยุดกรณีพิเศษในกรณีที่พนักงานหรือญาติพี่น้องของพนักงานมีงานต่างๆ เช่น งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เป็นต้น บริษัทควรดูแล

พนักงานรายวันรวมทั้งครอบครัวและเข้าไปมีส่วนร่วมในงานต่างๆที่เกี่ยวกับพนักงานในนามของบริษัท

สรุป

จากการศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการพนักงาน และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัทสามพีฟู้ดส์ จำกัด ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านพื้นฐาน การลาภักได้ 10 วัน โดยไม่หักเงิน บริการน้ำสะอาดสำหรับดื่ม มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่ถูกต้องตามหลักสุขลักษณะและมีปริมาณที่เพียงพอ และควรมีเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานนอกเหนือจากเงินประกันสังคม มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปีโดยที่ทางบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย มีเบี้ยขยัน เงินพิเศษ โบนัส จัดให้มีเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำแก่พนักงาน และ บริษัทควรจัดให้มีการประชุมบ้างอย่างน้อยเดือนละครั้ง การเพื่อให้ทราบถึงสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระหว่างการทำงานในบริษัท และเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างคนงานรายวันผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานรายวันในด้านสวัสดิการ

2. ด้านความมั่นคง มีเบี้ยขยันประจำเดือน เงินเดือนออกให้ตรงเวลา จะทำให้สามารถวางแผนการใช้เงินในแต่ละเดือนได้และควรมีการเพิ่มอัตราค่าจ้างตามค่าครองชีพในปัจจุบันและไม่ควรต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด และเมื่อมีการเปลี่ยนทางด้านสวัสดิการของพนักงานทางบริษัทควรแจ้งให้ทราบโดยทันที และการได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีตายหรือทุพพลภาพ และทางบริษัทควรมีการรับประกันรายได้ให้กับพนักงานให้เป็นที่แน่นอน การให้เบี้ยขยันเงินโบนัสประจำปี การรับประกันว่าจะมีงานป้อนให้ทำตลอดเพื่อที่จะไม่ต้องย้ายที่ทำงานบ่อยๆ

3. ด้านสังคม จัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กที่เป็นลูกของพนักงานบริษัท ให้ทุนการแก่ศึกษาบุตรของพนักงานบริษัท จัดบ้านพักให้กับพนักงานที่ไม่มีบ้านหรือที่พักที่ปลอดภัย งานเลี้ยงสังสรรค์ในวันหยุดปีใหม่มีการแจกโบนัสเบี้ยขยันสำหรับพนักงานที่ขยันและตั้งใจทำงานและควรมีเงินช่วยเหลือกรณีบิดา มารดา คู่สมรส และบุตร เสียชีวิต และให้ลาหยุดกรณีพิเศษในกรณีที่พนักงานหรือญาติพี่น้องของพนักงานมีงานต่างๆเช่น งานบวช งานแต่งงาน งานศพ บริษัทควรดูแลพนักงานรายวันรวมทั้งครอบครัวและเข้าไปมีส่วนร่วมในงานต่างๆที่เกี่ยวกับพนักงานในนามของบริษัท

เอกสารอ้างอิง

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.(2551).พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานปี 2551. กรุงเทพฯ.

กรมจัดหางาน กองวิจัยตลาดแรงงาน.(2555).ข่าวสารตลาดแรงงาน.(ฉบับที่12 ประจำเดือน
ธันวาคม 2555).กรุงเทพฯ: กอง.

ราชกิจจานุเบกษา.(ออนไลน์).(2551).พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานปีพุทธศักราช 2551
แหล่งที่มา.www.e-hrit.com/viewtopic.php?f=9&p=50-10k.